

ALGEMENE VOORWAARDEN ONBEWUST BEGREPEN

Als jij klant wordt bij Onbewust Begrepen, ontvang je deze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Tessa voor jou verricht. Onbewust Begrepen is ingeschreven bij de KVK onder nummer 95028072.

1 Begrippen

- 1.1 **Onbewust Begrepen / Tessa:** de partij die deze algemene voorwaarden gebruikt en aan jou diensten levert.
- 1.2 **Jij:** de partij die diensten afneemt bij Tessa. De klant dus, zowel voor zakelijke als particuliere klanten. Wettelijk gezien ben jij de opdrachtgever, omdat we een overeenkomst van opdracht met elkaar sluiten.
- 1.3 **Ons/we:** hiermee wordt bedoeld jij en Tessa gezamenlijk.
- 1.4 **Overeenkomst:** de afspraken die wij met elkaar maken over de werkzaamheden die Tessa voor jou verricht.
- 1.5 **Schriftelijk:** hieronder vallen afspraken via e-mail, WhatsApp en eventuele andere berichtendiensten.

2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 De algemene voorwaarden maken onderdeel uit van onze overeenkomst. Ze bevatten afspraken die tussen ons gelden en zijn van toepassing op alle diensten van Tessa.
- 2.2 Als jij algemene voorwaarden gebruikt, worden ze hierbij buiten toepassing verklaard. Juridisch gezien worden ze uitdrukkelijk van de hand gewezen. De algemene voorwaarden van Tessa zijn de enige voorwaarden die geldig zijn.
- 2.3 Als wij het er samen over eens zijn, kunnen we van deze algemene voorwaarden afwijken. Dat moet wel schriftelijk bevestigd worden.
- 2.4 Als afspraken in onze overeenkomst en afspraken uit deze algemene voorwaarden elkaar tegenspreken, dan hebben de afspraken uit de overeenkomst voorrang.

3 Hoe onze overeenkomst ontstaat en hoe lang hij duurt

- 3.1 Als jij akkoord gaat met het aanbod van Tessa, komt er een overeenkomst tot stand. Bij een aanbod kan het gaan over alle soorten diensten die door Tessa worden aangeboden en dit aanbod kan zowel online zijn (bijvoorbeeld bij een online product) of via een offerte (bijvoorbeeld voor gepersonaliseerde diensten).
- 3.2 Als er een kennelijke vergissing of verschrijving in het aanbod van Tessa staat, kan zij daar niet aan gehouden worden.
- 3.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld bij het aanbod. In het geval van levenslange toegang, gaat het hierbij om de duur dat de cursus wordt aangeboden door Tessa.
- 3.4 Termijnen gelden altijd als indicatie en zijn nooit fatale termijnen.

4 Prijs en betaling

- 4.1 De prijzen zijn inclusief 21% btw, tenzij anders vermeld.
- 4.2 Facturen moeten altijd direct na een sessie worden betaald, tenzij we iets anders hebben afgesproken.
- 4.3 Tessa is gerechtigd om een voorschot op haar werkzaamheden te vragen. Online producten moeten altijd van tevoren betaald zijn, voordat ze worden geleverd door Tessa.
- 4.4 Prijzen kunnen altijd wijzigen: je kunt later geen beroep doen op een oude prijs.

4.5 Als je niet op tijd betaalt, zal Tessa wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen. Voor de hoogte hiervan worden de maximaal toegestane bedragen van het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten" aangehouden.

4.6 In het geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie van jouw bedrijf of het leggen van beslag, zijn eventuele vorderingen van Tessa op jou direct opeisbaar.

4.7 Tessa is gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten als jij termijnfacturen niet op tijd voldoet.

5 Rechten en verplichtingen van Tessa

5.1 Tessa spant zich altijd in om jou te helpen om de best mogelijk resultaten te behalen en zal altijd handelen als een goed opdrachtnemer.

5.2 Een geboekte sessie is niet gericht op de aanpak van psychische stoornissen en evenmin bedoeld als vervangen van een medische behandeling en/of voor zinvolle geestelijke gezondheidszorg. Tijdens een sessie wordt er geen enkele poging gedaan om een psychiatrische diagnose te stellen of een dokter-patiënt relatie tot stand te brengen.

5.3 Tessa benadrukt dat haar verplichtingen altijd inspanningsverplichtingen zijn en geen resultaatsverplichtingen. Tessa spant zich in om jou door middel van haar dienstverlening te helpen om het door jou gewenste resultaat te behalen. Zij kan het halen van deze resultaten niet garanderen en is er niet voor aansprakelijk als jij het gewenste resultaat niet behaalt.

5.4 De adviezen en begeleiding van Tessa zijn op basis van informatie die jij aanlevert en op basis van theoretische informatie. Je kiest er zelf voor welke adviezen en tips je opvolgt en ze zijn geen vervanging van specialistische/medische adviezen of behandelingen.

5.5 In het geval dat Tessa niet in staat is om de werkzaamheden zelf uit te voeren, kan zij daarvoor derden inschakelen. Dit zal altijd van tevoren worden overlegd met jou.

6 Jouw verplichtingen

6.1 Je draagt altijd zelf de verantwoordelijkheid voor jouw eigen handelingen en beslissingen.

6.2 Jij bent verplicht om alle benodigde informatie op tijd, volledig en juist te verstrekken. Tessa is niet aansprakelijk voor jouw schade die is ontstaan doordat onjuiste, onvolledige of niet-tijdige informatie is verstrekt.

6.3 Tessa benadrukt dat op het moment dat jij verkeerde informatie hebt verstrekt met betrekking tot bijvoorbeeld jouw geboortetijd, dat dit een volledig andere inhoud van jouw bestelde product (zoals een human design healing) inhoudt. Tessa heeft in dit geval geen verplichting om een nieuw product voor jou te maken: zij is haar verplichtingen nagekomen. Als je verkeerde informatie door hebt gegeven is dit voor jouw eigen risico en moet je een nieuwe bestelling plaatsen met de juiste informatie en daar de kosten voor dragen.

6.4 Als Tessa extra werkzaamheden heeft die het gevolg zijn van onvolledige, onjuiste of niet-tijdige informatie zullen deze als extra kosten in rekening worden gebracht.

6.5 Als je een klacht hebt, moet je dit uiterlijk binnen 14 dagen na constatering melden op het e-mailadres info@onbewustbegrepen.nl. Ook als je een klacht hebt, ben je nog steeds verplicht om de afgesproken betaling op tijd te voldoen. Als je een traject volgt bij Tessa, gelden de volgende regels rondom het verplaatsen of annuleren van afspraken:

- Tot 48 uur van te voren mag je de sessie kosteloos verplaatsen
- Tussen 48 en 24 uur van te voren kan verplaatsen alleen in onderling overleg;
- Als je een sessie korter dan 24 uur voorafgaand aan de start afzegt, vervalt hij altijd, met betalingsverplichting

6.6 Als jij als ondernemer/bedrijf een op maat gemaakte dienst van Tessa afneemt, zijn we na jouw akkoord op de offerte een overeenkomst aangegaan. Dat betekent dat je deze niet meer kunt annuleren, zie artikel 8.1.

7. Extra afspraken bij een online cursus

7.1 Na het aanschaffen van de cursus, wordt de content van de cursus in delen beschikbaar gesteld of in één keer: dit zal per cursus aangegeven worden.

7.2 De cursus draait op software van derden. Tessa is geen eigenaar van deze software en kan daarom niet garanderen dat de software altijd toegankelijk is. In het geval van onbereikbaarheid van de software, ontstaat er nooit een schadevergoedingsverplichting. Als de software offline is, zal Tessa jou dat zo snel mogelijk laten weten. Zie ook het artikel over overmacht.

7.3 Je bent verplicht om na aankoop het gehele bedrag van de cursus te voldoen, ook als je in termijnen betaalt.

7.4 Voor het bereiken van gewenste resultaten, is het van essentieel belang om als cursist zijnde zelf inspanningen te verrichten. Je bent nooit verplicht om bepaalde handelingen te verrichten of na te laten. Je draagt altijd zelf de verantwoordelijkheid voor jouw eigen handelingen en beslissingen.

7.5 Tessa benadrukt dat cursussen niet persoonlijk zijn en dat er dus geen adviezen worden gegeven die precies op jouw situatie van toepassing zijn.

7.6 Je mag jouw inloggegevens niet delen met anderen. Toegang tot de cursus is altijd persoonlijk.

7.7 Tessa mag de inhoud van een cursus op elk moment aanpassen als zij van mening is dat dat passender is.

7.8 Tessa heeft het recht om jou de toegang tot de huidige of een toekomstige cursus te ontzeggen. Zij zal dit doen als daar goede gronden voor zijn, zoals bijvoorbeeld overtreding van de gedragsregels of afspraken uit de overeenkomst en algemene voorwaarden. Er ontstaat in dit soort gevallen geen recht op een schadevergoeding.

7.9 In de 24 maanden nadat jouw cursustoegang is geëindigd, mag je zelf geen soortgelijke cursus aanbieden. Als Tessa van mening is dat jij (onderdelen van) de cursus hebt gekopieerd, is het aan jou om aan te tonen dat dit niet het geval is.

7.10 In het geval dat er ook livesessies bij de cursus zitten, moet je je aan de gedragsregels houden en je respectvol gedragen tegenover andere cursisten. Reclame maken voor jouw eigen bedrijf is niet toegestaan.

7.11 Op het moment dat Tessa besluit om de cursus niet langer aan te bieden en uit eigen beweging offline te halen, zal dit van te voren aan jou worden medegedeeld zodat je nog voldoende tijd hebt om de cursus alsnog te doorlopen of om de content te downloaden.

8 Einde van de overeenkomst

8.1 We hebben in de overeenkomst afspraken gemaakt over hoe lang de overeenkomst zal duren. Wil je toch tussentijds de overeenkomst beëindigen? Dan gelden de regels uit dit artikel. Met annuleren, stoppen, beëindigen wordt allemaal hetzelfde bedoeld: de overeenkomst wordt niet totdat het einde is afgeemaakt. Let op: deze bepaling geldt alleen voor particuliere klanten. Ten aanzien van zakelijke klanten geldt dat de overeenkomst niet tussentijds opgezegd kan worden.

8.2 Alle kosten die Tessa al heeft gemaakt in het kader van de overeenkomst, worden volledig aan jou doorberekend. Daarbij merkt zij op dat het grootste deel van haar werkzaamheden in de voorbereidende fase aan het traject zit. Halverwege opzeggen betekent dus niet dat je ook de helft van de kosten terugkrijgt. Er zal altijd een berekening op maat gemaakt worden.

8.3 Tessa mag altijd de overeenkomst opzeggen als het niet redelijk is om haar te houden aan het verder laten duren. Dit kan bijvoorbeeld zijn als jij onvoldoende medewerking verleent aan de uitvoering van de werkzaamheden. Alle kosten die al gemaakt zijn, worden dan bij jou in rekening gebracht net als een vergoeding voor gedeelde winst.

8.4 We mogen de overeenkomst allebei per direct en zonder dat er een rechter aan te pas komt ontbinden als ten aanzien van één van de partijen het faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of uitgesproken.

In het geval van een online cursus:

8.5 De cursus kan op elk moment offline worden gehaald. Jij wordt daar uiterlijk één maand van tevoren over op de hoogte gesteld. Er ontstaat in dit geval geen recht op een schadevergoeding of restitutie, omdat je toegang heeft gekregen tot de volledige cursusinhoud. Daarmee is Tessa haar verplichtingen nagekomen.

8.6 Jij mag binnen 14 dagen nadat de cursus is gestart, jouw geld terugvragen. Dat is het wettelijke herroepingsrecht. Stuur op tijd een mail naar info@onbewustbegrepen.nl en we maken het in orde.

Je hebt geen herroepingsrecht voor maatwerk producten:

8.7 Na het plaatsen van een online bestelling voor een product zoals een Quantum Design Healing, kun je deze niet annuleren. Je hebt geen wettelijk herroepingsrecht, omdat het product op maat wordt gemaakt (jouw specifieke geboortedatum, tijd en plaats). Voor maatwerk is het herroepingsrecht uitgesloten.

9 Intellectueel eigendom

9.1 Tessa is maker en auteursrechthebbende van de materialen/informatie (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: een healing, een uitgeschreven NEI-sessie, een online cursus waar je toegang toe krijgt, visuals die worden gebruikt, presentaties die worden gegeven, informatie-overdracht etc.) die jij krijgt in het kader van haar dienstverlening of zij heeft toestemming van de rechthebbende. Tessa bezit daarmee het auteursrecht of een licentie om de informatie te gebruiken. Jij krijgt een gebruikslicentie ten aanzien van deze informatie en je mag de informatie alleen maar gebruiken voor het doel waarvoor jij diensten hebt afgenomen.

9.2 Je mag informatie niet openbaar maken, delen met anderen ,reproducen ,kopiëren, wijzigen enzovoorts: je mag er kennis van nemen en deze kennis voor eigen doeleinden gebruiken voor het doel waarvoor jij de diensten hebt afgenomen bij Tessa.

9.3 Als Tessa een inbreuk op haar auteursrechten constateert, zal een vergoeding in rekening gebracht worden bij de overtreder. Dit is minimaal drie keer de prijs waarvoor de dienst op het moment van overtreding wordt verkocht, maar zal steeds per geval worden beoordeeld en kan hoger uitvallen. Tessa is naast deze vergoeding gerechtigd om ook vergoeding voor overige geleden schade te eisen.

9.4 Je mag de inhoud alleen toepassen voor het doel waarvoor je diensten bij Tessa hebt afgenomen. Je mag het niet voor andere doeleinden gebruiken. Je mag de informatie uiteraard toepassen in jouw werk, maar er geen zakelijk karakter aan geven (dat wil zeggen er zelf diensten over aanbieden of materialen/informatie zakelijk inzetten).

10 Aansprakelijkheid

10.1 Tessa is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de overeenkomst. In het geval dat er in rechte wordt bepaald dat er toch sprake is van aansprakelijkheid, gelden de bepalingen uit dit artikel.

10.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, misgelopen winst, gemiste besparingen, gevolgschade, psychische schade) is altijd uitgesloten. Aansprakelijkheid geldt altijd alleen voor directe schade.

10.3 De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het door jou betaalde bedrag voor de overeenkomst, met een maximum van €500. In het geval dat Tessa is verzekerd en de verzekering tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt op maximaal het bedrag dat de verzekering in dit specifieke geval uitkeert.

10.4 Beperkingen ten aanzien van aansprakelijkheid gelden niet voor situaties waarin er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

10.5 Jij vrijwaart Tessa voor aanspraken van derden die op enige manier verband houden met haar werkzaamheden.

11 Overmacht

11.1 Overmacht kan ervoor zorgen dat Tessa de overeenkomst niet (meer) kan uitvoeren. In het geval van overmacht, zal Tessa jou daar zo snel mogelijk van op de hoogte stellen.

11.2 In het geval van overmacht, gaat Tessa over tot het opschorten van de nakoming van de overeenkomst. De werkzaamheden worden dan tijdelijk niet uitgevoerd. Hoe lang dat duurt, hangt af van de overmacht.

11.3 Na één maand mogen wij allebei de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, zonder dat er ongedaanmakingsverplichtingen ontstaan.

11.4 Onder overmacht vallen situaties zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: ziekte van Tessa, pandemie of epidemie, overheidsmaatregelen, (burger)oorlog of gevaar daarvoor, oproer, terrorisme, brand, waterschade, overstroming en werkstakingen. Het gaat steeds om situaties die buiten de schuld of risicosfeer van Tessa liggen.

11.5 Storingen of andere situaties van overmacht bij leveranciers (zoals gebruikte software) gelden ook als overmacht. Daaronder ook begrepen de (on)beschikbaarheid van het platform waarop de cursus draait.

12 Ten slotte

12.1 Je bent verplicht om alle informatie rondom deze overeenkomst geheim te houden. Uiteraard gaat Tessa zorgvuldig met jouw informatie om.

12.2 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

12.3 Tenzij een wettelijke regeling anders bepaalt, worden geschillen voor gelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar Tessa is gevestigd.

12.4 Er geldt een verjaringstermijn van één jaar ten aanzien van vorderingen die tegen Tessa worden ingesteld.

12.5 In het geval dat er omstandigheden zijn waardoor bepaalde artikelen uit deze algemene voorwaarden niet wettelijk zijn toegestaan, dan worden deze artikelen buitenbeschouwinggelaten. De overige artikelen blijven dan wel van toepassing.