

## PRIVACYVERKLARING ONBEWUST BEGREPEN

Onbewust Begrepen, gevestigd te Haaksbergen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Tessa vindt het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met privacygevoelige persoonsgegevens. Welke gegevens er worden verwerkt en hoe dit wordt gedaan binnen Onbewust Begrepen staat hieronder benoemd.

### Contactgegevens Onbewust Begrepen

Functionaris Gegevensbescherming : Tessa van Nellestijn  
E-mail : [info@onbewustbegrepen.nl](mailto:info@onbewustbegrepen.nl)  
Website : [www.onbewustbegrepen.nl](http://www.onbewustbegrepen.nl)  
Telefoon : 0653193537

Waar Onbewust Begrepen, wij of ons staat benoemd, wordt het bedrijf Onbewust Begrepen bedoeld. Waar jij, jou of jouw staat, wordt jij, als client van Onbewust Begrepen, bedoeld.

### 1. Persoonsgegevens die Onbewust Begrepen verwerkt

1.1 Je persoonsgegevens worden door ons verwerkt, omdat je gebruik maakt van onze diensten/producten en/of omdat jij deze gegevens aan ons hebt doorgegeven.

1.2 De persoonsgegevens die Onbewust Begrepen verwerkt zijn:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IBAN
- Geboortedatum
- Eventuele extra informatie aangevuld door jou
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

### 2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Onbewust Begrepen verwerkt

Onbewust Begrepen houdt een klantdossier bij met daarin de wettelijk verplichte gegevens en de overeenkomst, evt. aangevuld met door ons gemaakte persoonlijke notities.

### 3. Voor de volgende doelen worden jouw persoonsgegevens verwerkt

3.1 Om te voldoen aan de wettelijke verplichting als therapeut/coach. Deze wettelijke verplichting bestaat uit het verwerken van jouw persoonsgegevens als volgt:

- Voor het tot stand komen van de overeenkomst.
- Evt. voor het bijhouden van de voortgang en ontwikkelingen van de behandelingen.

3.2 Ook verwerkt Onbewust Begrepen jouw gegevens voor de volgende doelen:

- Om wanneer nodig contact te leggen
- Om jou te kunnen bellen, appen of e-mailen als dit nodig is voor het uitvoeren van de dienst
- Voor het afhandelen van jouw betaling
- Om jou een voorstel te kunnen doen voor een vervolgdienst of andere marketing doeleinden
- Om jouw betaling te verwerken en producten te leveren

#### **4. Geautomatiseerde besluitvorming**

Onbewust Begrepen neemt geen besluiten, op basis van geautomatiseerde verwerking, over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

#### **5. Bewaartermijn persoonsgegevens**

Voor het bewaren van jouw persoonsgegevens hanteert Onbewust Begrepen als richtlijn de gestelde bewaartermijn van beroepsorganisatie CAT, van 15 (vijftien) jaar na beëindiging van de overeenkomst.

#### **6. Delen van persoonsgegevens met derden**

6.1 Jouw gegevens gebruikt Onbewust Begrepen nooit zonder toestemming voor andere doeleinden. Onbewust Begrepen geeft de door jou verstrekte gegevens alleen door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de levering van de door jou bestelde producten of aangevraagde diensten.

6.2 Onbewust Begrepen maakt gebruik van een derde partij voor het onderhoud aan de website. Wanneer nodig geeft Onbewust Begrepen je adresgegevens door aan de postbezorger om een bestelling bij jou te bezorgen. Tot slot heeft de boekhouder inzicht in de factuurgegevens.

6.3 Wanneer Onbewust Begrepen jouw gegevens aan een derde verstrekt, zorgt Onbewust Begrepen ervoor dat jouw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt en dat jouw gegevens worden verwijderd, zodra ze niet meer nodig zijn.

6.4 Verder zal Onbewust Begrepen de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en/of toegestaan is.

#### **7. Jouw gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

7.1 Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

7.2 Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons.

7.3 Ook heb je het recht om een verzoek in te dienen om de persoonsgegevens waarover Onbewust Begrepen beschikt, in een computerbestand naar jou of een ander, bijvoorbeeld een door jou genoemde organisatie, te sturen.

7.4 Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, het overdragen van je persoonsgegevens, verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@onbewustbegrepen.nl](mailto:info@onbewustbegrepen.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, stuur je naast het verzoek, ook een kopie van je identiteitsbewijs mee. Maak in deze kopie je pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en je Burgerservicenummer zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

7.5 Mocht je een klacht hebben, dan laat dit zo snel mogelijk aan ons weten, zodat Onbewust Begrepen in staat is te reageren en om deze te herstellen. Ook heb je de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **8. Het gebruik van cookies of vergelijkbare technieken**

8.1 Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die Onbewust Begrepen gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Onbewust Begrepen gebruikt daarvoor technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Deze cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

8.2 Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## **9. Beveiliging van persoonsgegevens beveiligen**

9.1 Onbewust Begrepen neemt de bescherming van jouw gegevens serieus. Bij misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, neemt Onbewust Begrepen passende maatregelen. Zo wordt er, bij het inloggen op de systemen waar jouw gegevens te vinden zijn, gewerkt met een twee-staps-verificatie.

9.2 Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@onbewustbegrepen.nl](mailto:info@onbewustbegrepen.nl).